

Informácia o ochrane údajov

Stav k máju 2018

1. Všeobecné informácie

Zaväzujeme sa, že pri ochrane osobných údajov budeme rešpektovať a dodržiavať platné právne predpisy, predovšetkým Zákon na ochranu osobných údajov Rakúskej republiky, Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, právnu úpravu Zákona na ochranu osobných údajov Rakúskej republiky z roku 2018, ako aj Zákon o telekomunikáciách.

Naše Vyhlásenie o ochrane osobných údajov Vás má informovať o druhu, rozsahu a o účele získavania a spracovania Vašich osobných údajov v súvislosti s objednávkami (telefonické, elektronické alebo bežným spôsobom), ako aj s používaním našej webovej stránky.

2. Osobné údaje

Podľa čl. 4, bod 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady spracúvame Vaše osobné údaje (čl. 4 bod 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady) iba na základe Vášho súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady, resp. v súvislosti s plnením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady iba na účely, ktoré boli s Vami dohodnuté, alebo iba vtedy, ak existuje iný právny základ v súlade s obsahom Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady; a to všetko pod podmienkou dodržania platných ustanovení v oblasti ochrany osobných údajov a civilnoprávných ustanovení.

Získavame tiež iba tie osobné údaje, ktoré sú potrebné na realizáciu a dokončenie našich právnych úkonov. Osobné údaje sú všetky tie údaje, ktoré obsahujú jednotlivé údaje o osobných alebo vecných pomeroch, napríklad meno, adresa, mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, vek, pohlavie, číslo sociálneho poistenia, fotografie a podobne.

3. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje uchovávame v princípe tak dlho, ako je to potrebné pre účely, pre ktoré boli v súlade s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov získané. Môže sa však stať, že nám určitý zákon prikáže to, aby sme niektoré údaje uchovávali počas dlhšieho časového obdobia. Okrem toho sa na nás vzťahujú rôzne povinnosti uchovávať údaje, na základe ktorých sme povinní uchovávať údaje aj po skončení právoplatného právneho vzťahu. Okrem toho údaje uchovávame tak dlho, ako dlho je možné voči Vám uplatniť právne nároky z právnych úkonov.

4. Budeme poskytovať Vaše údaje niekomu inému

Z dôvodu realizácie Vašej zákazky a naplnenia Vašej objednávky bude možno potrebné poskytnúť Vaše údaje tretím subjektom (osoby, realizujúce zákazky, ktorých služby využívame).

- * Prenos údajov sa realizuje na mieste, na ktorom je podľa názoru Európskej Komisie zabezpečená primeraná ochrana Vašich osobných údajov; alebo
- * ak sme prijali primerané opatrenia, napríklad vtedy, ak sme sa s príjemcom pri ďalšom poskytnutí údajov zmluvne dohodli na primeranej ochrane osobných údajov v súlade s nariadeniami Európskej Komisie alebo príslušným úradom na ochranu osobných údajov.

5. Bezpečnosť údajov

Ochrana Vašich osobných údajov sa realizuje prostredníctvom príslušných organizačných a technických opatrení. Tieto opatrenia sa týkajú predovšetkým ochrany pred nepovoleným, protizákonným alebo aj náhodným prístupom, spracovaním, stratou, použitím alebo manipuláciou.

Bez ohľadu na snahu o dodržanie vysokých štandardov v oblasti nárokov na bezpečnosť nie je možné vylúčiť, že do osobných údajov, ktoré nám poskytnete, budú môcť nahliadať iné osoby a tieto ich aj budú môcť využiť.

Preto prosím zoberte na vedomie, že na seba neberieme žiadnu formu ručenia za zverejnenie informácií na základe chýb, za ktoré nenesieme žiadnu vinu a ku ktorým môže prísť pri prenose údajov a/alebo ku ktorým sa neoprávneným prístupom môžu dostať tretie subjekty (napr. útok hackerov na mailové kontá, resp. na telefóny, zachytávanie mailov, faxov alebo iných prenosových médií).

6. Zverejnenie dátových porúch

Vždy sa snažíme o to, aby bolo možné včas rozpoznávať dátové poruchy a tieto v prípade potreby bezodkladne nahlásiť Vám, resp. ich nahlásiť príslušnému dozornému orgánu spolu s uvedením kategórií údajov, ktoré boli takýmito poruchami zasiahnuté.

7. Dôvernosť

S osobnými údajmi, ktoré nám poskytnete, budeme zaobchádzať dôverne. Okrem toho nebudeme uvedené údaje ďalej ani predávať, neoprávnene rozširovať, nepreneháme ich za odmenu tretím subjektom a ani ich inak nebudeme komerčne využívať. Dôvernosť a bezpečnosť Vašich údajov vždy zosúladieme s príslušnými zákonmi na ochranu údajov.

8. Vaše práva

Môžete požadovať informácie o pôvode, kategóriách, trvaní uchovávaní, príjemcoch, účeloch použitia údajov, ktoré získavame k Vašej osobe a k Vašej žiadosti a tiež o spôsobe spracovania týchto údajov.

Ak budeme spracúvať údaje o Vašej osobe, ktoré sú nesprávne alebo neúplne, môžete požadovať ich opravu alebo ich doplnenie tak, aby boli úplné. Môžete tiež požadovať vymazanie neoprávnene spracovaných údajov. Nezabúdajte však prosím na to, že sa to týka iba nesprávnych, neúplných alebo neoprávnene spracovaných údajov. Ak nie je jasné, či údaje k Vašej osobe nie sú neúplné alebo neúplné, resp. či sú spracúvané neoprávnene, môžete od 25. mája 2018 požadovať obmedzenie spracovania Vašich údajov, pokiaľ nebudú predmetné otázky v plnej miere vyriešené. Žiadame Vás o to, aby zobrazi na vedomie to, že sa tieto práva vzájomne dopĺňajú, takže môžete požadovať buď opravu, alebo úplné doplnenie Vašich údajov alebo výmaz týchto údajov.

Aj ak sú údaje, týkajúce sa Vašej osoby, správne a úplné a ak tieto spracúvame právoplatne, môžete v konkrétnych, Vami zdôvodnených jednotlivých prípadoch, nesúhlasiť so spracovaním takýchto údajov.

Od 25. mája 2018 môžete od nás požadovať tie osobné údaje, ktoré spracúvame v súvislosti s Vašou osobou, ak sme tieto dostali priamo od Vás alebo nás môžete poveriť tým, aby sme tieto údaje poskytli priamo Vami zvolenému tretiemu subjektu, ak nám to takýto príjemca z technického hľadiska umožní a ak nestoja takémuto prenosu údajov v ceste ani neprímerané náklady a ani žiadne zákonné alebo iné nariadenia, týkajúce sa zachovávania mlčanlivosti alebo zachovávania dôvernosti z našej strany alebo zo strany tretieho subjektu.

V prípade akýchkoľvek Vašich otázok Vás žiadame, aby ste nás kontaktovali na nižšie uvedené kontaktné údaje, pričom od Vás v tejto súvislosti požadujeme predloženie potvrdenia o Vašej totožnosti, ako napríklad predloženie kópie Vášho dokladu totožnosti.

Aj keď sa v čo možno najvyššej miere snažíme o ochranu a integritu Vašich údajov, nie je možné vylúčiť odlišný výklad vo veci spôsobu, akým využívame Vaše údaje. Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje používame neprípustným spôsobom, máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Rakúskej republiky.

9. Nevyhnutnosť spracovania Vašich údajov

Ak nám potrebné údaje nepredložíte, alebo ak nám ich nepredložíte v potrebnom rozsahu, nebudeme schopní za určitých okolností naplniť Vami požadované právne úkony. Zoberť prosím na vedomie, že uvedené nie je možné považovať za neplnenie z našej strany. Ak máme Vaše údaje k dispozícii na základe Vášho súhlasu a ak tieto údaje spracúvame, môžete takýto súhlas kedykoľvek stiahnuť s tým, že Vaše údaje nebudeme od prijatia odvolania Vášho súhlasu spracúvať na tie účely, ktoré sú uvedené v predmetnom súhlase.

10. Ako nás môžete kontaktovať

Ak budete mať otázky ohľadne spracúvania Vašich osobných údajov, kontaktujte nás prosím prostredníctvom mailovej adresy info@green-tech.sk. Ak požiadate o informácie telefonicky, túto žiadosť samozrejme spracujeme, vyhradzuje si však právo požiadať Vás o predloženie potvrdenia o Vašej totožnosti, ako napríklad kópie Vášho dokladu totožnosti.

11. Zmena Vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Vyhradzujeme si právo, zmeniť v prípade potreby toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov. Aktualizovaná verzia Vyhlásenia o ochrane osobných údajov bude vždy zverejnená na našej webovej stránke. Preto prosím pravidelne kontrolujte príslušnú webovú stránku. V súlade s platnými právnymi predpismi vstúpia všetky zmeny do platnosti, ako náhle bude zverejnené aktuálne Vyhlásenie o ochrane osobných údajov.