

# GreenTech

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Číslo reklamácie: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Číslo pokladničného bloku: \_\_\_\_\_ Dátum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Telefón: \_\_\_\_

Meno zákazníka: \_\_\_\_\_ Podpis/Pečiatka: \_\_\_\_\_

Kód tovaru: \_\_\_\_\_ Množstvo: \_\_\_\_\_ Fakturačné číslo: \_\_\_\_\_

Opísanie nedostatku: \_\_\_\_\_

- Reklamácia náhradného dielca sa uskutočňuje po namontovaní a uvedení do prevádzky osobného automobilu
- Reklamácia náhradného dielca sa uskutočňuje pred namontovaním náhradného dielca

Typ osobného automobilu:

Odborná inštalácie bola zrealizovaná prostredníctvom:

Rok výroby:

Motor kW:

Číslo podvozku:

(úplná adresa, telefónne číslo a príp. e-mailová adresa)

Stav tachometra pred namontovaním:

Dátum namontovania:

Stav tachometra po odmontovaní:

Dátum odmontovania:

**Dôkazy, ktoré je potrebné predložiť s týmto reklamačným protokolom:**

- Doklad/faktúra o odbornej montáži ako aj jednoznačný opis chyby (správa zo servisu)
- Správa z diagnostiky o chybách (výpis, alebo fotografia z displaya, ak pri diagnostickom prístroji nie je možnosť tlače)
- Dôkaz o správnom namontovaní zodpovedajúc našim „Predpisom na namontovanie“ (platí iba pri elektrických namontovateľných dielcoch)
- Záručný list (pokiaľ je k dispozícii)
- Ostatné: \_\_\_\_\_

Poznámky: \_\_\_\_\_

Referent:

Podpis:

Číslo reklamácie: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Číslo zákazníka: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Kód tovaru: \_\_\_\_\_

Meno zákazníka: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_

Telefón: +421 911 790 215

Kopčianska 92, 852 03 Bratislava, Slovensko